

ALGEMENE VOORWAARDEN UNITAS SOFTWARE B.V.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In de onderhavige algemene voorwaarden worden de navolgende termen in de navolgende betekenissen gehanteerd:

- a. Unitas Software: Unitas Software B.V. statutair gevestigd te Rotterdam;
- b. Algemene Voorwaarden: de hierna volgende schriftelijke bedingen;
- c. Wederpartij: de wederpartij van Unitas Software;
- d. Programma('s): de softwareproducten die de Wederpartij heeft besteld en/of heeft ontvangen, programmadocumentatie en nieuwe versies van het Programma welke zijn verkregen uit technische ondersteuning;
- e. (nieuwe) Versie: een belangrijke wijziging in de functionaliteit van het Programma ten opzichte van de vorige versie;
- f. (nieuwe) Release: een minder ingrijpende wijziging van de functionaliteit van het Programma ten opzichte van de eerdere release;
- g. (nieuwe) Maintenance Release: een uitsluitend technische wijziging van het Programma binnen een bepaalde Release;

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN, AANBIEDING EN OVEREENKOMST

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen van, opdrachten aan, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Unitas Software goederen en/of diensten van welke aard dan ook levert aan Wederpartijen, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen worden de Programma's.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden, die door de Wederpartij van Unitas Software mochten worden gebruikt of waarnaar door de Wederpartij op enigerlei wijze mocht worden verwezen, kunnen Unitas Software slechts worden tegengeworpen indien en voor zover zij door Unitas Software schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden van kracht blijven.
- 2.4 Alle begrotingen, prijsopgaven en aanbiedingen van Unitas Software zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel daaruit uitdrukkelijk voortvloeit. Voor zover de aanbieding door Unitas Software afhankelijk is van bepaalde van de Wederpartij afkomstige gegevens wordt de overeenkomst gesloten onder voorbehoud van de juistheid en volledigheid van die gegevens.
- 2.5 Een overeenkomst tussen Unitas Software en de Wederpartij komt tot stand nadat Unitas Software de acceptatie van de opdracht of bestelling schriftelijk aan de Wederpartij heeft bevestigd, dan wel indien Unitas Software heeft aangevangen met de uitvoering van de overeenkomst.
- 2.6 Unitas Software is gerechtigd bestellingen, orders en dergelijke zonder opgave van redenen te weigeren.

ARTIKEL 3. PRIJS EN BETALING

- 3.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.
- 3.2 Betaling door de Wederpartij aan Unitas Software dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling dient door de Wederpartij te geschieden zonder enige inhouding of verrekening.
- 3.3 Betalingen door de Wederpartij strekken allereerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, ook al vermeldt de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 3.4 Unitas Software behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te eisen.
- 3.5 Bij te late betaling is de Wederpartij door het enkel verstrijken van een betalingstermijn in verzuim. Zonder nadere ingebrekestelling zal de Wederpartij vanaf die datum een onmiddellijk opeisbare vertragingsrente van 1,5% per maand verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand wordt gerekend.



- 3.6 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, die Unitas Software moet maken ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen door de Wederpartij, zijn voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtigde kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van € 250,00 tenzij de door Unitas Software werkelijk gemaakte kosten hoger zijn. In dat laatste geval is de Wederpartij de werkelijke kosten verschuldigd. In geval van gerechtelijke incasso is de Wederpartij eveneens gehouden om de werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten, waaronder die van juridische bijstand, volledig te voldoen voor zover de werkelijke kosten het bedrag van de (eventuele) proceskostenveroordeling te boven gaan.
- 3.7 Indien de Wederpartij met de betaling jegens Unitas Software in gebreke is, heeft deze het recht de verdere uitvoering van alle tussen partijen lopende overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied, terwijl bij verdere opdrachten of leveringen (contante) betaling vooraf kan worden geëist.

ARTIKEL 4. GEHEIMHOUDING

- 4.1 Unitas Software en de Wederpartij verbinden zich er over en weer toe alle van de andere partij ontvangen informatie en/of gegevens omtrent de bedrijfsvoering, waaronder ten aanzien van Unitas Software mede zal worden begrepen informatie ten aanzien van de Programma's, als strikt vertrouwelijk te behandelen. Partijen zijn slechts gerechtigd voormelde informatie en/of gegevens openbaar te maken voor zover op hen daartoe een wettelijke verplichting rust.
- 4.2 De Wederpartij zal zijn werknemers en andere door hem ingeschakelde personen verplichten zich aan de in lid 1 van dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht te houden.

ARTIKEL 5. GEBRUIKSRECHT EN WIJZE VAN GEBRUIK

- 5.1 Unitas Software verleent aan de Wederpartij een niet-exclusief gebruiksrecht op de Programma's. De voorwaarden waaronder dit recht wordt verstrekt zijn neergelegd in deze Algemene Voorwaarden. De Wederpartij is niet gerechtigd voornoemd gebruiksrecht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming over te dragen aan derden dan wel op enige andere wijze aan derden ter beschikking te stellen. De Programma's mogen door de Wederpartij uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt en door het overeengekomen aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.
- 5.2 Het is de Wederpartij niet toegestaan over te gaan tot of het in staat stellen van derden tot reverse engineering of decompilatie van de Programma's behoudens in die gevallen waarin de wet dit uitdrukkelijk toestaat.
- 5.3 Het gebruiksrecht omvat ook standaardaanpassingen aan de Programma's alsmede nieuwe Versies, Releases en Maintenance Releases van de Programma's die aan de Wederpartij geleverd worden.
- 5.4 De Wederpartij is gehouden de Programma's op correcte wijze en met inachtneming van al hetgeen is bepaald in de Algemene Voorwaarden te gebruiken. Met uitzondering van het bepaalde in artikel 5.5 en 5.6 is het de Wederpartij, voor zover de wet zulks toelaat, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Unitas Software niet toegestaan enige door Unitas Software ter beschikking gestelde Programma's of enig gedeelte daarvan, daaronder inbegrepen documentatie –op welke wijze ook vastgesteld- te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te deassenblen, te decompileren, na te maken, te wijzigen of te reconstrueren.
- 5.5 Tenzij Unitas Software afwijkende bepalingen stelt, is het de Wederpartij toegestaan voor beveiligingsdoeleinden één kopie te maken van de Programma's. De kopie zal door de Wederpartij niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het eventueel onbruikbaar geworden originele exemplaar.
- 5.6 De Wederpartij dient regelmatig een back-up te maken van de databestanden. Tevens dient de Wederpartij een back-up te maken van de databestanden in alle gevallen waarin de Programma's dit aangeven en in alle gevallen waarin het de Wederpartij redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat dit voor het goed en veilig functioneren van de Programma's noodzakelijk kan zijn. Bij gebreke hiervan is Unitas Software nimmer aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor gevolgschade of winstverlies voor de Wederpartij, waaronder inbegrepen schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
- 5.7 De Wederpartij dient:
- Er te allen tijde voor te waken dat de Programma's worden misbruikt, beschadigd, gestolen of vernietigd;
 - Te verhinderen dat een niet bevoegd persoon de Programma's benadert, gebruikt of kopieert;
 - Ongeautoriseerd gebruik van de Programma's te verhinderen;
 - Er op toe te zien dat een werknemer geen ongeoorloofd gebruik maakt van de Programma's;



- e. Unitas Software onmiddellijk van alle relevante feiten en omstandigheden op de hoogte te stellen zodra hij ongeoorloofd gebruik van de Programma's constateert;
- 5.8 De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de installatie en configuratie van de Programma's op zijn systeem. Unitas Software kan de Wederpartij ondersteuning verlenen bij de installatie en configuratie van de Programma's tegen de alsdan geldende prijzen. Unitas Software kan de Wederpartij (of zijn werknemers) training en consultancy in het gebruik en de werking van de Programma's aanbieden tegen de alsdan geldende prijzen, welke training en/of consultancy bij de Wederpartij op locatie kan plaatsvinden.

ARTIKEL 6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 6.1 Unitas Software behoudt zich het eigendomsrecht voor van alle aan de Wederpartij geleverde zaken, zoals diskettes, CD-ROMS dan wel andere gegevensdragers en handboeken, totdat al haar vorderingen op de Wederpartij ter zake betaling van die zaken zijn voldaan.
- 6.2 Ongeacht het bepaalde in het vorig lid van dit artikel zal geen enkele titel of eigendomsrecht op de Programma's worden overgedragen.
- 6.3 De Wederpartij is verplicht om Unitas Software onverwijld op de hoogte te stellen indien:
- a. Beslag wordt gelegd op door Unitas Software geleverde zaken;
 - b. De Wederpartij voornemens is een aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling of tot haar faillissement in te dienen;
 - c. De Wederpartij (voorlopige) surséance van betaling heeft verkregen of in staat van faillissement is gesteld;
 - d. De Wederpartij heeft vernomen dat één of meer van zijn schuldeiser(s) voornemens is (zijn) een aanvraag tot haar faillissement in te dienen;

De Wederpartij dient bij een eventueel beslag, surséance van betaling dan wel faillissement, de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op het eigendomsrecht van Unitas Software.

ARTIKEL 7. UITVOERING DIENSTEN

- 7.1 Indien door Unitas Software (onderhouds)diensten worden verleend aan de Wederpartij zal Unitas Software zich naar beste vermogen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren.
- 7.2 Alle diensten van Unitas Software worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Unitas Software uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 7.3 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau dienen uitdrukkelijk en schriftelijk te worden overeengekomen.
- 7.4 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Unitas Software gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7.5 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Unitas Software gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoorde aanwijzingen van de Wederpartij op te volgen.
- 7.6 Indien en voor zover een deugdelijke uitvoering van de dienstverlening dit vereist is Unitas Software gerechtigd diensten te laten verrichten door derden.

ARTIKEL 8. WIJZIGING EN MEERWERK

- 8.1 Alle wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst tussen Unitas Software en de Wederpartij behoren, wanneer daaruit extra kosten ontstaan, beschouwd te worden als meerwerk. Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht.
- 8.2 De Wederpartij aanvaardt dat door de wijzigingen als bedoeld in het voornoemde lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Wederpartij en Unitas Software kunnen worden beïnvloed.



ARTIKEL 9. GEGEVENS WEDERPARTIJ

- 9.1 De Wederpartij is gehouden alle gegevens en bescheiden, die Unitas Software naar haar oordeel nodig heeft ter juiste uitvoering van de dienstverlening, tijdig en op de gewenste wijze aan Unitas Software te doen toekomen. De Wederpartij staat er voor in dat voormelde gegevens en bescheiden juist en volledig zijn.
- 9.2 Unitas Software is gerechtigd de uitvoering van de dienstverlening op te schorten tot het moment dat de Wederpartij aan de in het eerste lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 9.3 De Wederpartij zal Unitas Software kosteloos alle faciliteiten, informatie en ondersteuning verlenen welke door Unitas Software redelijkerwijs kan worden verlangd ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.

ARTIKEL 10. DUUR VAN EEN OVEREENKOMST

- 10.1 Een tussen Unitas Software en de Wederpartij gesloten overeenkomst wordt aangegaan voor de tijd als aangegeven in de betreffende overeenkomst. Indien in de betreffende overeenkomst geen duur van de overeenkomst is opgenomen zal de overeenkomst gelden voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit.
- 10.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen kan Unitas Software de overeenkomst voortijdig beëindigen, indien zij van mening is dat de werkzaamheden niet meer kunnen worden uitgevoerd conform de overeenkomst en eventuele wijzigingen daarop of in het geval van gewichtige redenen als bedoeld in artikel 7:408 lid 2 Burgerlijk Wetboek. Een en ander zal gemotiveerd en schriftelijk aan de Wederpartij kenbaar worden gemaakt.

ARTIKEL 11. MEDEWERKING DOOR WEDERPARTIJ

- 11.1 De Wederpartij realiseert zich dat het operationeel houden van de Programma's een voortdurend proces is dat gepaard gaat met investering door alle betrokken partijen van tijd, geld en energie. Mede op grond hiervan dient de Wederpartij zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de met Unitas Software gesloten overeenkomst. De Wederpartij zal Unitas Software steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie.
- 11.2 De Wederpartij is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de Programma's en van de door Unitas Software te verlenen diensten, voor de invoering in zijn organisatie van de daarvoor noodzakelijke procedures, alsmede voor het beveiligen van gegevens, zoals het regelmatig maken van back-ups van databestanden. Ook zal de Wederpartij door Unitas Software aan de Wederpartij verstrekte nieuwe Maintenance Releases, Releases, Versies en dergelijke tijdig en op juiste wijze (doen) installeren. Het is de Wederpartij niet toegestaan bestanden handmatig te wijzigen, extra bestanden aan de Programma's toe te voegen of, behoudens in gevallen door de Programma's aangegeven, bestanden anderszins aan te passen.
- 11.3 Indien is overeengekomen dat de Wederpartij materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 11.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie van de Wederpartij, niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van Unitas Software is gesteld of Wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens Unitas Software voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van Unitas Software leiden en kunnen extra kosten aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.
- 11.5 In de gevallen dat medewerkers van Unitas Software ten kantore van de Wederpartij werkzaamheden verrichten, zal de Wederpartij er voor zorg dragen dat deze medewerkers ongestoord hun werkzaamheden kunnen verrichten. De Wederpartij zal kosteloos zorgdragen voor de door die medewerkers gewenste faciliteiten. De Wederpartij brengt de ruimten waar deze medewerkers hun werkzaamheden moeten verrichten en/of waar geleverde producten zich bevinden in overeenstemming met eisen die Unitas Software daaraan kan verbinden.

ARTIKEL 12. INSPECTIE EN KLACHTEN

- 12.1 Indien de Wederpartij van mening is dat door Unitas Software geleverde zaken niet deugdelijk werken dan wel dat de door Unitas Software geleverde diensten ondeugdelijk zijn verricht/uitgevoerd, dient de Wederpartij binnen veertien dagen na ontdekking ervan, doch uiterlijk binnen dertig dagen na levering van de zaken dan wel voltooiing van de betreffende dienst dit schriftelijk aan Unitas Software kenbaar te maken. Deze kennisgeving dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de eventuele ondeugdelijkheid te bevatten.



- 12.2 De Wederpartij is gehouden om na het meedelen van de klacht het gebruik van de betreffende zaken te staken teneinde complicaties voor Unitas Software te vermijden. Wederpartij zal alle medewerking verlenen aan eventueel onderzoek van de klacht, bij gebreke waarvan Unitas Software de klacht niet in behandeling behoeft te nemen. Het staat de Wederpartij niet vrij de zaken te retourneren voordat Unitas Software daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
- 12.3 Een klacht ten aanzien van bepaalde zaken en/of diensten schort de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op, noch geeft zulks de Wederpartij recht op verrekening.
- 12.4 Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Unitas Software de (onderdelen van de) zaken waarop de klacht betrekking heeft, kosteloos herstellen, vervangen of aan de Wederpartij vergoeden, zulks ter keuze van Unitas Software. Indien de klacht ziet op geleverde diensten zal Unitas Software de keuze hebben tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde diensten of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door de Wederpartij reeds betaalde bedragen voor de diensten.
- 12.5 Voor verdere (schade)vergoeding en de vergoeding van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, smartengeld en schade door bedrijfsstagnatie is Unitas Software niet aansprakelijk en op grond daarvan is Unitas Software niet gehouden tot enige vergoeding in dit verband.

ARTIKEL 13. LEVERING EN RISICO

- 13.1 Alle door Unitas Software genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld, op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Opgegeven (leverings)termijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Unitas Software en Wederpartij zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een extensieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van enige leveringstermijn kan nimmer leiden tot ontstaan van een recht op enige schadevergoeding voor Wederpartij. Unitas Software is te allen tijde gerechtigd in gedeelten te leveren.
- 13.2 Indien een (leverings)termijn wordt overschreden als gevolg van een doen of laten van de Wederpartij en Unitas Software lijdt als gevolg van deze vertraging schade, dan is Unitas Software gerechtigd deze schade te verhalen op de Wederpartij.
- 13.3 Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van zaken, Programma's of gegevens die voorwerp van de overeenkomst tussen partijen zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikking van Wederpartij of een hulppersoon van Wederpartij zijn gebracht.

ARTIKEL 14. BEËINDIGING

- 14.1 De overeenkomst kan worden beëindigd door –tenzij partijen anders overeenkomen:
- ontbinding bij aangetekende brief door Wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand
 - ontbinding bij aangetekende brief en zonder rechterlijke tussenkomst, indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst;
 - door Unitas Software geheel of gedeeltelijk worden beëindigd met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Wederpartij, indien de Wederpartij niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd.
- 14.2 De overeenkomst is van rechtswege ontbonden indien de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem (al dan niet voorlopige) surseance van betaling wordt verleend of –indien de Wederpartij een natuurlijke persoon betreft- de wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard.
- 14.3 Unitas Software zal wegens de in de voorafgaande leden omschreven wijzen van ontbinding nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 14.4 Tenzij uitdrukkelijk anders in de overeenkomst is bepaald zullen alle rechten, verplichtingen en werkzaamheden van partijen bij een ontbinding of beëindiging van de overeenkomst eindigen op het moment van ontbinding. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de Wederpartij direct al het gebruik



van de Programma's, documentatie en andere door Unitas Software verstrekte materialen beëindigen en aan Unitas Software retourneren.

ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID

- 15.1 Unitas Software kwijt zich aan haar taak, zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van haar handelen of nalaten, dan wel dat van haar personeelsleden dan wel ingeschakelde derde, in de ruimste zin van het woord, behoudens voor zover deze schade aan haar grove schuld of nalatigheid of opzet is te wijten.
- 15.2 De aansprakelijkheid van Unitas Software jegens de Wederpartij voor bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, daar onder maar niet uitsluitend begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of verlies van databestanden, is uitgesloten.
- 15.3 Unitas Software is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade welke de Wederpartij lijdt als gevolg van de uitval van communicatiemiddelen dan wel overige programmatuur beheerd door derden waarvan de aan de Wederpartij geleverde Programma's afhankelijk zijn.
- 15.4 De aansprakelijkheid van Unitas Software voor schade door dood of lichamelijk letsel is uitgesloten.
- 15.5 Indien Unitas Software toch aansprakelijk mocht zijn voor door de Wederpartij geleden schade en Unitas Software gehouden is deze schade te vergoeden, is de aansprakelijkheid van Unitas Software beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert. Indien de aansprakelijkheid van Unitas Software niet is gedekt door een ter zake door Unitas Software afgesloten verzekering, is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan maximaal 50% van de op grond van de overeenkomst met de Wederpartij gefactureerde of te factureren bedragen excl. BTW. Indien en voor zover de betreffende overeenkomst leidt tot periodieke betalingen, zal Unitas Software nimmer meer verschuldigd zijn dan maximaal 50% van de door haar over de 6 maanden voorafgaande aan haar verzuim gefactureerde bedragen. De in dit artikel omschreven bedragen worden verminderd met door Unitas Software verleende crediteringen.
- 15.6 Unitas Software heeft te allen tijde het recht door de Wederpartij geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken.
- 15.7 De Wederpartij vrijwaart Unitas Software voor aanspraken van derden voortvloeiende uit of verband houdende met de geleverde Programma's en/of (de uitvoering van) overeenkomsten met de Wederpartij.
- 15.8 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover de Wederpartij niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede Unitas Software ter zake niet zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken nadat de Wederpartij de schade heeft ontdekt, op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

ARTIKEL 16. GARANTIE

- 16.1 Unitas Software garandeert dat de door haar geleverde Programma's volgens de door haar gegeven specificaties zullen functioneren.
- 16.2 Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de Programma's door anderen dan Unitas Software zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming of als gevolg van onoordeelkundig of onbevoegd gebruik van de Programma's zijn gewijzigd. Unitas Software kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten of andere Unitas Software niet toe te rekenen oorzaken.

ARTIKEL 17. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 17.1 Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de Programma's (incl. standaardaanpassingen en nieuwe versies), databases, documentatie of materialen komen uitsluitend toe aan Unitas Software of haar licentiegever. Niets in de overeenkomst c.q. verbintenis tussen partijen strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.
- 17.2 Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van Unitas Software of haar licentiegever te wijzigen, te verwijderen, onherkenbaar te maken, openbaar te maken, ter beschikking te stellen, te modificeren, te bewerken, kopiëren of anderszins te verveelvoudigen, uit te lenen of anderszins aan derden te verstrekken.



- 17.3 Het is Unitas Software toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de Programma's of materialen.
- 17.4 Unitas Software vrijwaart de Wederpartij, respectievelijk stelt de Wederpartij schadeloos, met betrekking tot elke (in of buiten Nederland) tegen de Wederpartij aanhangig gemaakte eis of vordering als gevolg van schending of vermeende schending van octrooien, auteursrechten, handelsmerken en andere rechten van derden, in verband met de uit hoofde van de overeenkomst geleverde of ter beschikking gestelde Programma's of enig onderdeel daarvan, indien en voor zover Unitas Software door de Wederpartij onmiddellijk nadat door een derde partij een dergelijke vordering tegen de Wederpartij aanhangig gemaakt is, daarvan schriftelijk in kennis wordt gesteld en de Wederpartij aan Unitas Software de uitsluitende zeggenschap geeft met betrekking tot het te voeren verweer en de Wederpartij aan Unitas Software alle medewerking bij het voeren van verweer verleent. Unitas Software zal in een dergelijk geval het bedrag voldoen waartoe de Wederpartij bij onherroepelijk dan wel uitvoerbaar bij voorraad verklaard vonnis (of bij een door Unitas Software tot stand gebrachte minnelijke regeling) is veroordeeld.
- 17.5 Unitas Software sluit verdergaande aansprakelijkheid (en/of vrijwaringverplichtingen) dan zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel uit.

ARTIKEL 18. OVERMACHT

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor diens rekening komt. Vertraging bij of een tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van Unitas Software, vervoersmoeilijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

ARTIKEL 19. TELECOMMUNICATIE

Indien bij het onderhoud van Programma's of andere dienstverlening door Unitas Software gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, zijn partijen ieder voor zich verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid daarvan aan hun zijde. Unitas Software is niet aansprakelijk voor verminking, onderschepping of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

ARTIKEL 20. VERBOD OVERNAME PERSONEEL

Behoudens schriftelijke toestemming zullen partijen zich over en weer onthouden van het in dienst nemen van werknemers van de andere partij die in de 12 voorafgaande maanden betrokken zijn geweest bij de uitvoering van enige overeenkomst tussen Unitas Software en de Wederpartij. Het beding vervalt bij uitgesproken faillissement of bij verleende surséance van betaling van een der partijen.

ARTIKEL 21. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 21.1 De overeenkomsten tussen Unitas Software en de Wederpartij worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitgesloten.
- 21.2 Alle geschillen welke tussen Unitas Software en de Wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van een door Unitas Software met de Wederpartij gesloten overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Unitas Software gevestigd is.

ARTIKEL 22. SLOTBEPALINGEN

- 22.1 De Wederpartij erkent dat de rechten die hem onder enige overeenkomst met Unitas Software zijn verleend persoonlijk zijn en gerelateerd zijn aan het kostbare intellectuele eigendom en de bedrijfsgeheimen van Unitas Software. De Wederpartij stemt er mee in dat hij zijn rechten onder genoemde overeenkomst(en) niet zal overdragen of daaraan zijn medewerking zal verlenen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Unitas Software en dat elke poging tot een dergelijke overdracht zonder toestemming van Unitas Software zonder effect zal zijn.
- 22.2 Wijzigingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Unitas Software zijn vastgelegd.
- 22.3 Het is Unitas Software toegestaan haar rechten en verplichtingen over te dragen aan een dochteronderneming of een anderszins tot haar groep behorende entiteit.



- 22.4 Geen enkele vertraging of verzuim van Uritas Software om enig recht onder een gesloten overeenkomst met de Wederpartij jegens de Wederpartij geldend te maken, zal worden beschouwd als een afstand van dit recht ten opzichte van de Wederpartij. Geen enkele afstand van enig recht onder enige overeenkomst door Uritas Software, zal tot gevolg hebben dat Uritas Software in een volgend geval ook afstand van haar recht zal of moet doen.
- 22.5 Uritas Software heeft het recht om de naam van de Wederpartij op te nemen in de lijst van klanten van Uritas Software.

